

cases.

CLIENTE:



SOBRE A NISSEI

Com mais de 27 anos de tradição no mercado paranaense, e atuação também nos estados de Santa Catarina e São Paulo, a Nissei é a sétima maior rede de farmácias do país, em faturamento e em número de lojas, segundo dados da Abrafarma (Associação Brasileira de Redes de Farmácias e Drogarias).

A Nissei conta hoje com mais de 250 lojas que geram mais de 4500 empregos diretos e atende mais de 4 milhões de clientes / mês. A rede foi responsável por introduzir o conceito de *drugstore* no mercado paranaense e oferece ao estado o maior número de farmácias 24 horas.

As lojas caracterizam-se por espaços modernos, de fácil localização, amplos estacionamentos, diversidade de produtos e disponibilidade de farmacêuticos qualificados que promovem o melhor atendimento profissional.

A marca Nissei é a mais lembrada (*Top of Mind*) pelo sexto ano consecutivo no Paraná, de acordo com pesquisa do Instituto Bonilha. A Rede Nissei também foi apontada pelo Ibope como a preferência de 41% dos consumidores do estado do Paraná.

Telefone: 41 32138290

E-mail: octavio.guimaraes@drogariasnissei.com.br

Web: <https://www.drogariasnissei.com.br/>

cases.

SUMÁRIO DO PROJETO

Análise de cenário, definição e implantação de estratégia de TI: 8 projetos realizados e entregues: Implantação ERP Totvs Datasul, análise de processos e levantamento de requisitos para seleção de software especialista para WMS / Compras / Frente de Loja, consultoria para atendimento de obrigações fiscais, sustentação e melhorias de processos (2015 a 2017).

PRINCIPAIS DESAFIOS

Cenário de sistemas com legado integrado a duas plataformas paralelas de ERP, complexidade e porte de operação e demanda por documentação e redesenho de processos.

PRINCIPAIS PROJETOS REALIZADOS

Implantação ERP: entendimento, planejamento e execução de estratégia de TI: descontinuidade da solução ERP Sênior na área fiscal, transferência de processos do sistema legado, implantando 18 módulos do ERP Totvs Datasul. O projeto englobou desenvolvimento de novas integrações e estabilização das soluções após o *go live* ocorrido em agosto de 2016. 14 meses de cronograma e 20 consultores alocados.

SPED Contribuições: foram gerados e enviados ao fisco os arquivos referentes ao SPED Pis Cofins de 38 meses pregressos, em um cronograma executado em 3 meses de forma remota. Adicionalmente foram tratados os períodos de entregas posteriores ao *go live*.

POR QUE FOMOS ESCOLHIDOS

A proposta da **RESULT** se diferenciou dos concorrentes em função do detalhamento do escopo e entregáveis previstos, assim como pela metodologia de implantação incluindo 4 meses de *Business Blueprint* para total revisão e documentação dos processos a serem implementados. O domínio da plataforma ERP Totvs Datasul e a experiência da equipe também foram diferenciais.

cases.

“Empenho e dedicação foram fundamentais em todo o processo de implantação de nosso ERP e isto encontramos com a Result. Esta implantação foi primordial para uma nova etapa de processos e sistemas dentro de nossa empresa, viabilizando uma estrutura tecnológica mais eficiente em diversas áreas e preparando caminho a uma nova etapa dentro da Nissei.”

Octávio Vicentini Guimarães (Gerente TI Nissei)

DESTAQUES DO PROJETO

A atuação da **RESULT** na Nissei ocorreu com foco em planejar, preparar e executar a transição da empresa de um cenário de múltiplas plataformas de ERP (Legado / Sênior / Datasul) para uma plataforma de ERP única (Datasul) e processos fins permanecendo no sistema legado especialista (Frente de Loja, Compras e WMS). Desenvolver o escopo e aplicar revisão de processos permitiu mitigar os riscos e custos na transição ao negócio.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Os principais benefícios da parceria da **RESULT** para a Nissei foram acelerar a transformação do cenário de TI da empresa, reduzindo riscos de negócio gerados pela solução legada expandindo a implantação do ERP Totvs Datasul. O aporte de conhecimento especializado na solução permitiu a evolução e ajustes necessários após o go live, sempre com forte compromisso com o resultado final para o negócio do cliente.

BANCO DE DADOS / ERP IMPLANTADO

Oracle / Totvs Datasul 12.1.9 com virada única. Go live em agosto/2016 e sustentação de processos em atividade.